

附件 8

2025 版城市轨道交通运营管理专业 人才培养方案

专业名称：城市轨道交通运营管理专业

学 制：三年

专业代码：500606

所属院系：轨道交通工程系

创建时间：2025-08-11

目录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	1
(一) 培养目标	1
(二) 培养规格	1
六、课程设置及要求	2
(一) 课程体系	2
(二) 实践教学要求	5
七、教学进程总体安排	5
(一) 学时安排	5
八、实施保障	6
(一) 师资队伍	6
(二) 教学设施	6
(三) 教学资源	6
(四) 教学方法	7
(五) 学习评价	7
(六) 质量管理	7
九、毕业要求	7
(一) 学分要求	7

(二) 其他要求	7
十、附录	8
(一) 课程变更与替换说明	8
(二) 课程变更对照表	8
(三) 课程替换对照表	8
(四) 其他说明	8

一、专业名称及代码

所属专业群：城市轨道交通车辆应用技术专业群

专业名称：城市轨道交通运营管理

专业代码：500606

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力者。

三、修业年限

修业年限：基本修业年限 3 年，最大修业年限 5 年。

学历层次：大专

四、职业面向

就业面向的行业：轨道交通

主要就业单位类型：国家铁路集团公司、地方铁路集团公司、城市轨道交通运营企业和运维企业

可从事的岗位：站务员、值班员、调度员、值班站长

具体如表 1 所示。

表 1 职业面向对应表

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	城市轨道交通类（5006）
对应行业（代码）	城市轨道交通（5412）
主要职业类别（代码）	城市轨道交通服务员（4-02-01-07）
主要岗位（群）或技术领域	客运服务、票务管理、客运组织、行车组织
职业资格证书或技能等级证书	城市轨道交通站务

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向城市轨道交通行业的客运服务、票务管理、客运组织、行车组织岗位（群），能够从事设备运维、乘客服务、票务事务处理、客流疏导、行车作业、突发事件应急处置工作的高技能人才。

（二）培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2. 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感 and 担当精神；

3. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

4. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

5.掌握电工基础以及城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆运用方面的专业基础理论知识；

6.掌握城市轨道交通客运服务、票务管理、客运组织、行车组织、应急处置方面的专业基础理论知识，具有解决运营生产实际问题的能力；

7.掌握城市轨道交通车站站台门、电梯等运营设备的识别、操作和监控技能，具有对其进行监视、操作、巡查、基础维护及简单故障处理的能力；

8.掌握城市轨道交通车站智能售检票系统运用、设备操作及票务处理等技能，具有正确使用与监控自动售检票系统、操作与巡查设施设备及处理简单故障的能力；

9.掌握城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理等技能，具有组织开展车站日常运作、客流组织疏导、车站客流组织方案编制与实施、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理等的能力；

10.掌握城市轨道交通行车组织、施工与设备检修组织等技能，具有控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织的能力；

11.掌握城市轨道交通突发事件应急处置等技能，具有及时启动应急预案、组织分岗位合作完成突发事件应急处置的能力；

12.掌握安全防护和质量管理等技能，具有车站作业组织安全监控管理的能力；

13.掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

14.具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

15.掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

16.掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

17.树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

六、课程设置及要求

（一）课程体系

本专业课程体系结构如表 2 所示。

表 2 课程体系结构

课程类别	序号	课程名称	课程类型	学分	折算学时
公共基础课程 (F)	1	入学教育	A	0.5	8
	2	军事技能（军训）	C	2	112
	3	军事理论	A	2	36
	4	大学生心理健康教育	A	2	32
	5	职业发展与就业指导	A/B	2.5	40
	6	思想道德与法治	A	3	48
	7	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	A	2	32
	8	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	A	3	48

		9	形势与政策		A	1	48
		10	思想政治理论实践课		C	1	16
		11	体育		B/C	6	108
		12	大学英语		B	8	128
		13	中华优秀传统文化		A	2	32
		14	信息技术		B	3	48
		15	大学数学		A	4	64
		16	劳动专题教育（含1周劳动教育周）		C	1	16
		17	国家安全教育		B	1	16
		18	第二课堂		C	2	32
	小 计					46	864
	选 修 课	轨道交通智能化运维技术（限选）		B	2	32	
		创新创业实践课（限选）		C	2	32	
		美育类（限选）		A	2	32	
		四史教育（限选）		A	2	32	
		“两路”精神（限选）		B	2	32	
		全院任选课（含沟通与交流等）		A	8	128	
	小计					18	288
专业 课程	专业基 础课（P）	1	城市轨道交通概论		B	4	64
		2	电工基础		B	2	32
		3	交通运输经济学		B	3	48
		4	管理学基础		B	3	48
		5	轨道交通制图 CAD		B	3	48
		6	城市轨道交通车辆基础		B	2	32
		7	考工技能实训		C	1	16
	小计					18	288
	专业方 向课(M)	1	★城市轨道交通机电设备运用		B	5	8
		2	★城市轨道交通票务管理		B	5	80

		3	★城市轨道交通客运组织		B	5	80	
		4	★城市轨道交通客运服务		B	5	80	
		5	★城市轨道交通行车组织		B	5	80	
		6	★城市轨道交通应急处置		B	5	80	
		7	城市轨道交通线路与站场		B	4	64	
		8	城市轨道交通服务礼仪		B	4	64	
		9	轨道交通通信与信号		B	3	48	
		10	城市轨道交通客运服务英语		B	2	32	
		11	城市轨道交通员工职业素养		B	2	32	
		12	毕业设计		C	6	120	
		13	岗位实习		C	8	480	
		小计					59	1320
	专业拓展课(D)	铁路方向课程包	1	铁道概论		B	3	48
			2	铁路客运组织		B	3	48
			3	铁路货运组织		B	3	48
		新制式轨道课程包	1	轨道交通新技术		B	3	48
			2	山地轨道交通基础		B	3	48
			3	山地轨道交通旅客运输		B	3	48
		智慧运维课程包	1	智慧城轨运营管理		B	3	48
			2	智能综合监控系统		B	3	48
			3	城市轨道交通调度指挥		B	3	48
	小计					9	144	
	总 计					150	2904	

说明：课程类型分 A—理论课；B—理论+实践课；C—实践课三类。

（二）实践教学要求

各门课程的实践教学环节应按照 FPMD 模块构建逻辑，支撑相应阶段职业能力，实现能力逐级递进，促进人才培养目标达成。具体实践教学项目应在课程标准中进行详细梳理和说明。课程体系实践教学逻辑如图 1 所示。

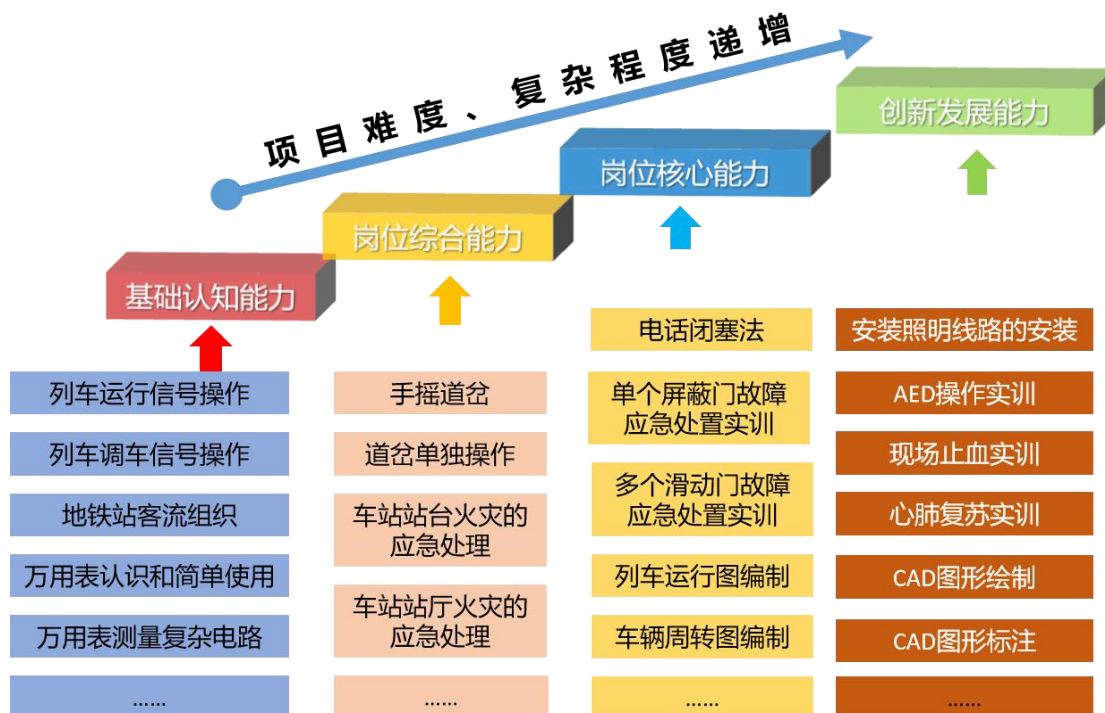


图 1 课程实践教学项目支撑职业能力递进关系图

七、教学进程总体安排

（一）学时安排

总学分 150 学分，共 2904 学时。按每 16-18 学时折算 1 学分，军训、入学教育、社会实践、毕业设计（论文）及学分单列的校内专周实训，按 1 周计 1 学分。毕业设计在第 5 学期进行，时间一般为 6 周，计 6 学分；岗位实习第 5、6 学期开设，时间一般为 6 个月，计 8 学分。实践教学课时占总课时的比例为 51.65%。学期周数分配表如表 3 所示。

表 3 学期周数分配表

内容\周数\学期	第一学年		第二学年		第三学年	
	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期
军事技能（军训）	2	0	0	0	0	0
课堂教学	16	18	18	17	11	0
思政实践专周	0	1（不占教学周）	0	0	0	0
专周实训	0	0	0	1	0	0
岗位实习	0	0	0	0	7	17
考核考试	2	2	2	2	2	1
小计	20	20	20	20	20	18

八、实施保障

（一）师资队伍

1.队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25: 1, “双师型”教师占专业课教师数比例不低于 60%, 高级职称专任教师的比例不低于 20%, 专任教师队伍职称、年龄、工作经验, 形成合理的梯队结构。整合校内外优质人才资源, 选组建校企合作、专兼结合的教师团队, 建立定期开展专业(学科)教研机制。

2.专任教师

具有高校教师资格;原则上具有交通运输、交通工程、城市轨道交通智能运营、高速铁路运营管理等相关专业本科及以上学历;具有一定年限的相应工作经历或者实践经验, 达到相应的技术技能水平;具有本专业理论和实践能力;能够落实课程思政要求, 挖掘专业课程中的思政教育元素和资源;能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革;能够跟踪新经济、新技术发展前沿, 开展技术研发与社会服务;专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼, 每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3.专业带头人

原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力, 能够较好地把握国内外城市轨道交通行业、专业发展, 能广泛联系行业企业, 了解行业企业对本专业人才的需求实际, 主持专业建设、开展教育教学改革、教科研工作和社会服务能力强, 在本专业改革发展中起引领作用。

4.兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任, 应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验, 一般应具有中级及以上专业技术职务(职称)或高级工及以上职业技能等级, 了解教育教学规律, 能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才, 根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

（二）教学设施

1.专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备, 具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态, 符合紧急疏散要求, 安防标志明显, 保持逃生通道畅通无阻。

2.校内外实验、实训场所基本要求

实验、实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境, 实训项目注重工学结合、理实一体化, 实验、实训指导教师配备合理, 实验、实训管理及实施规章制度齐全, 确保能够顺利开展电工电子基础实训、专业基本技能实训、车站运作综合实训等实验、实训活动。

3.实习场所基本要求

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求, 实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求, 与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地, 并签署学校、学生、实习单位三方协议。

（三）教学资源

1.教材选用基本要求

按照国家规定, 经过规范程序选用教材, 优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态, 并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

2.图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3.数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

教学过程中采用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，调动学生的主动性和积极性，培养学生主动学习的习惯和意识。

（五）学习评价

学生学习评价主要采取学院组织考试和系（部）组织考试两种，评价的形式具体包含：理论考核、实践考核、职业技能鉴定、项目设计、毕业设计（论文）、大作业等。

（六）质量管理

建立健全内部质量保证体系，通过专业和课程诊断与改进机制，对人才培养质量进行过程监控，并持续改进，从而保障人才培养质量。

九、毕业要求

（一）学分要求

在修业年限内，须按照人才培养方案要求修习完成所有必修课程和专业限选课程并获得相应学分，毕业总学分达到 150 学分。

表 4 毕业学分要求

课程		学分要求
公共基础课程	必修课	46
	选修课（含限选、任选）	18
专业基础课程		18
专业方向课程	专业核心课	30
	非专业核心课	29
专业拓展课程		9
合计		150

（二）其他要求

表 5 建议取得的职业资格证书或技能等级证书

序号	证书名称	等级	颁证单位	考期	可置换（含实训）	考试要求
1	电工	中级	人力资源和社会保障部	第四学期	电工基础、考工技能实训	鼓励选考
2	城市轨道交通站务	中级	广州轨道教育科技股份有限公司	第五学期	城市轨道交通机电设备运用	鼓励选考
3	急救员证	/	红十字会	第五学期	城市轨道交通应急处置	鼓励选考

十、附录

（一）课程变更与替换说明

对照 2023 版人才培养方案，对各专业产生变更的课程说明原因，并就学生重修该门课程可能出现的问题提出解决办法，见表 6，表 7。

（二）课程变更对照表

表 6 课程变更对照表

序号	2023 版		2025 版		调整情况（新增/更名/删除）	变更原因
	课程代码	课程名称	课程代码	课程名称		
1	200302006	考工技能实训	200101008	考工技能实训	学分改变	公共课学分增加，需对应减少专业课学分
2	200102019	城市轨道交通服务英语	200102012	城市轨道交通客运服务英语	更名	对标 2025 版本专业教学标准更改
3	200105015	城市轨道交通车站行车组织	200105005	城市轨道交通行车组织	更名	对标 2025 版本专业教学标准更改
4	200104032	轨道交通通信与信号	200103011	轨道交通通信与信号	学分改变	公共课学分增加，需对应减少专业课学分
5	200002004	数字轨道信息模型技术	200002005	轨道交通智能化运维技术	更换	专创融合课程升级改造

（三）课程替换对照表

表 7 课程替换对照表

序号	课程代码（2025 版）	课程名称（2025 版）	用于置换课程（2023 版）	
			课程代码	课程名称
1	200101008	考工技能实训	200302006	考工技能实训
2	200102012	城市轨道交通客运服务英语	200102019	城市轨道交通服务英语
3	200105005	城市轨道交通行车组织	200105015	城市轨道交通车站行车组织
4	200103011	轨道交通通信与信号	200104032	轨道交通通信与信号
5	200002005	轨道交通智能化运维技术	200002004	数字轨道信息模型技术

（四）其他说明

1.本方案按照专业发展规划与行业技术发展规律，每年度对课程内容进行更新，每三年修订一次课程体系。

2.为保障方案的持续性与科学性，人才培养方案调整按照《四川交通职业技术学院人才培养方案管理办法》有关规定办理。