

交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

交通运营管理（600207）

二、招生对象

高中毕业生、中等职业学校毕业生

三、学制

基本修学年限三年

四、培养目标

本专业培养德、智、体、美全面发展，具有良好职业道德和人文素养，掌握运输企业管理、安全管理、信息技术等基本知识，掌握交通运输服务与管理工作的基础专业知识和专业技能，具备交通运营调度和管理的能力，从事运输生产组织、枢纽管理、运输经营管理、运输市场营销、质量管理、运输安全管理等工作，符合交通运输业发展需要的高素质技术技能应用型人才。

五、基本要求

1.素质要求

（1）具有毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想的基本知识，拥护党的基本路线，具有积极进取、开拓创新精神；

（2）具有准确认识、表达、调节和管理自身情绪的心理素质；

（3）具有团结、宽容、以诚待人的胸怀；

（4）具有服从管理严格约束自己的纪律意识；

（5）具有吃苦耐劳精神，养成认真、严谨、细致的学习和工作作风，具有较强的上进心和责任心。

2.知识目标

- (1) 具有交通运营管理工作所要求的英语听、说、读、写等方面的知识；
- (2) 具有经济管理、企业营销等方面的知识；
- (3) 具有交通运营基础理论知识；
- (4) 具有道路客运组织方面的知识；
- (5) 具有城市公交调度方面的知识；
- (6) 具有票务管理方面的相关知识；
- (7) 具有交通运输安全管理方面的相关知识；
- (8) 具有道路运输企业业务管理方面的相关知识。

3.能力要求

- (1) 具有常用软件和通信技术应用能力；
- (2) 具有道路运输统计分析能力；
- (3) 具有道路运输运营组织能力；
- (4) 具有道路运输企业安全管理能力；
- (5) 具有道路运输企业业务管理能力；
- (6) 具有城市公共交通运营管理能力；
- (7) 具备交通设施设备维护与管理的能力；
- (8) 具有运用专业软件处理业务和进行管理的能力；
- (9) 具有信息资料管理能力和综合处理能力。

4. 学分要求

总学分130+4学分。其中前130学分为公共课程30学分，专业课程94学分，全院任选课6学分；后4学分为创新创业课程2学分，创新创业实践2学分。

5. 证书要求

必备证书：普通话二级证书、全国计算机等级考试二级证书。

任选证书：本专业学生在校学习期间可考取由行业主管部门颁发的安全员等职业资格证书，相关证书与就业岗位对应表参见表1。

表1 证书与就业岗位对照表

序号	就业岗位	证书	备注
1	道路运输危货从业人员	道路运输危货从业人员资格证	交通运输部颁发
2	运输统计	初级经济师	人社部颁发

3	运输安全管理	安全员	行业安全主管部门颁发
---	--------	-----	------------

六、修业年限

高等职业教育，学制三年。

七、主干学科

本专业主干学科由管理学基础理论课程、企业经营管理、城市公共交通运营管理、运输安全管理、运输组织技术、运输企业统计、交通设施设备维护与管理、交通枢纽管理、综合实训、顶岗实习等构成。

八、专业课程体系

（一）课程体系设计思路

1. **体现职业特点。**课程体系以面向市场、面向行业、面向企业为指导思想，以道路运输生产过程为主线，突出职业教育的“实用”、“实训”、“应用”、“生产性”等特点，在专业理论课程学习之后，进行与专业核心课程对接的综合实训，重点培养学生职业技能。

2. **体现职业成长过程。**根据学生认知顺序和职业成长过程，构建系统化的课程体系，形成了公共课程、专业基础课程、专业核心课程、实践课程。

公共课程培养学生后续学习的基础能力。

专业基础课程培养学生从事道路运输生产、经营与管理的基础能力。

专业核心课程培养学生的运输服务能力与管理能力。

实践课程培养学生实际工作中解决问题的能力 and 创新能力。

3. **体现岗位需求。**本专业学生毕业后主要面向大中型运输企业、物流企业、汽车客货运枢纽、城市公共交通企业，根据运输生产的实际工作过程，确定每个岗位的工作内容和所需的知识和技能，合理整合，确定课程，构建基于理实一体的课程体系。

（二）职业岗位核心能力分析

表 2 职业岗位能力与课程对照表

职业岗位	典型工作任务	核心能力	课程
------	--------	------	----

运输枢纽服务人员	汽车客运枢纽服务 客货运枢纽安全管理 售票 行包快运 车辆调度 客货枢纽经营分析	客货运输枢纽 服务能力	交通枢纽管理 运输组织技术
运输企业管理人员	运输市场调查 运输市场预测 运输企业市场营销策划 运输企业经济效益分析 运输企业服务质量管理 运输企业安全管理	运输企业基层 运营管理能力	运输市场营销 运输经济实务 运输企业经营管理 城市公共交通运营管理 城市轨道交通运营组织
运输安全管理人员	驾驶员安全管理 车辆安全管理 事故隐患排查 道路交通事故预防 道路交通事故处理 道路交通事故分析	运输生产安全 分析、统计、管理 能力	运输安全管理 汽车构造 交通工程实务 道路交通法律法规
运输生产组织人员	运输线路分析 运输车辆计划编制 运输车辆计划调整 车辆运行调度 运输车辆指标分析 运输车辆应急处理	客（货）运输市场的 供求信息，及时 组织客（货）源， 合理配置和调度车 辆的能力	运输组织技术 交通枢纽管理
运输统计人员	运输市场统计调查 运输量统计 车辆动用情况统计 汽车维护和修理统计 道路运输安全生产统计 财务成本统计 运输企业经济效益统计分 析	统计调查、统计汇 总分析能力	运输组织技术 道路运输企业统计 运输经济实务
交通设施设备维 保人员	运载工具、交通安全设施、 公路标志、路面标线，通 信、监控、收费设施、建 筑房屋以及其他设施的维 护	设施设备维修保养 能力	交通设施设备维护与 管理 汽车使用与保养

(三) 课程逻辑关系图

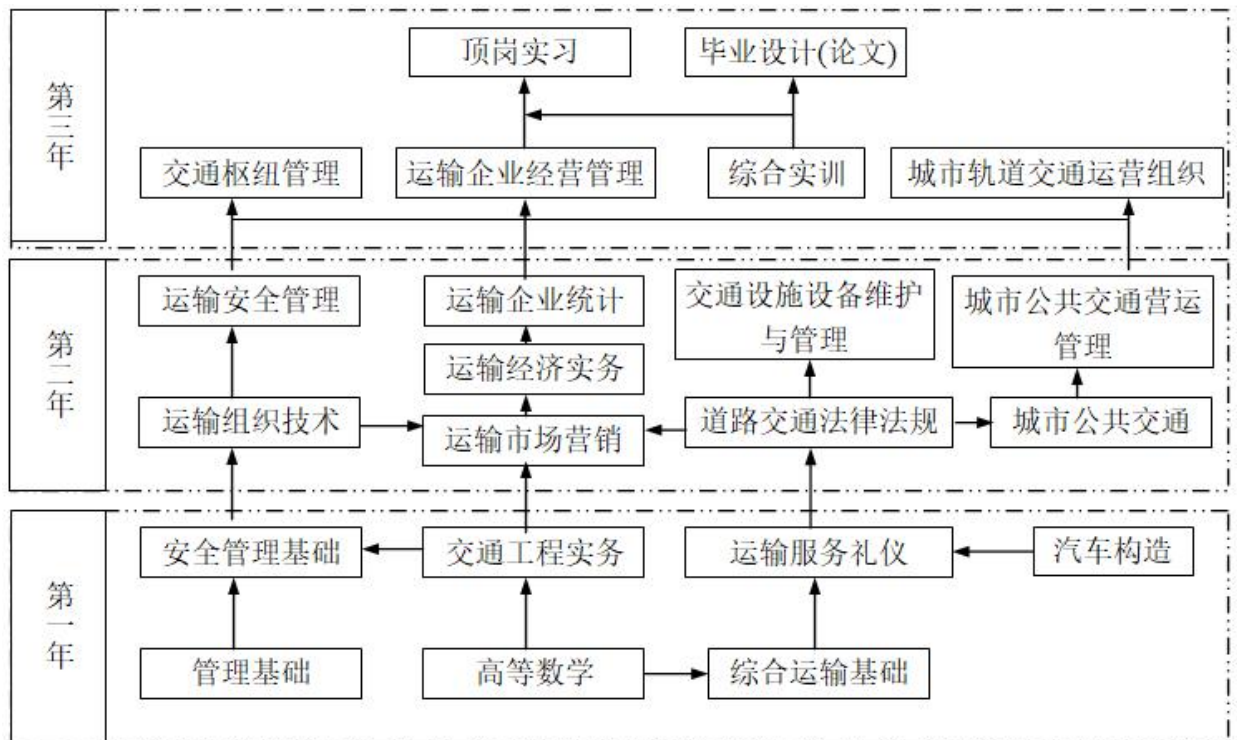


图1 课程逻辑关系图

(四) 专业核心课程描述

1、核心课程

表3 专业核心课程描述

序号	课程名称	课程目标	课程内容	总学时数	备注
1	运输组织技术	通过学习和训练,使学生掌握不同运输方式的运输组织工作内容,以及运输质量管理的内容和方法、道路客货运工作程序和运输调度及运输计划编制的相关知识。	本课程主要介绍道路客货运输生产的规划、组织、计划、指挥和管理理论与方法,对运输需求组织管理和运输资源的优化利用的理论和方法。	64	
2	运输企业统计	通过学习,使学生对运输企业统计的理论、方法及其应用有一个系统的了解,掌握运输企业统计、评价、预测、决策、控制的方法和操作。	本课程主要介绍运输统计概论、运输统计调查、运输量统计、运输业产值统计、道路运输工具及其运用情况统计、道路运输业物资供应统计、道路运输企业经济效果统计分析与考核、劳动工资统计、财务成本统计。	64	

序号	课程名称	课程目标	课程内容	总学时数	备注
3	运输安全管理	通过学习,使学生掌握运输安全管理工作所必需的基本理论、基础知识,基本技能,并能应用所学的知识分析和解决工作中的实际问题。	本课程主要介绍安全管理基础知识、运输企业驾驶员安全管理、车辆运行安全管理、交通事故的分析和处理方法、交通事故预防以及交通事故保险理赔等。	64	
4	城市公共交通运营管理	通过学习,使学生了解有关城市公交行业管理及运营调度管理有关知识。	本课程主要介绍城市公交发展的基本情况、城市公交系统的基本组成、城市公交行业管理的内容以及城市公交的运营评价;城市公共汽(电)车企业运营调度的基本知识、城市公交客流调查、运营调度的基本理论、行车作业计划、现场调度以及线路日常运行管理。	64	
5	运输企业管理	通过学习培养学生对与职业工作密切相关的经营管理的思考能力及应用能力,具有一定的运输管理的协调能力,具有一定的具体案例应对能力,具有一定的写作能力与语言表达能力,还要有一定的沟通辨析能力。	本课程主要介绍运输企业经营策略,运输企业市场调查、运输企业市场预测决策能力、运输企业市场营销策划能力,道路运输企业车辆运行组织、安全生产管理、服务质量管理以及互联网+新型运输组织方式等内容。	64	
6	交通枢纽管理	通过本课程的学习,使学生能具备客货运输枢纽各岗位基本技能和基本知识。	本课程主要介绍汽车运输质量与效率、交通枢纽作业的作业程序及内容、客货运运价、客货运调度、运输统计、客运服务规范化等方面的相关理论知识和实际业务操作方法。	64	
7	城市轨道交通运营组织	通过学习,使学生具有轨道交通运营管理能力。	本课程主要介绍城市轨道交通客流调查与预测、客流组织、AFC设备的操作、城市轨道交通票务管理、城市轨道交通站务管理等。	64	

2、实训项目

表 4 主要训练项目

序号	项目名称	训练目标	训练内容	总学时数	备注
----	------	------	------	------	----

序号	项目名称	训练目标	训练内容	总学时数	备注
1	运输企业统计与安全管理实训	对运输企业的典型指标和常用项目进行数据收集和统计分析,以及完成企业安全考评的申请报告。	本项实训主要应用《运输企业统计》《运输安全管理》课程所学知识,学生在老师的指导下,分小组分项目开展训练,掌握运输企业统计调查、统计整理、统计分析的学用方法、进一步明确运输业统计的内容。通过参加专题讲座和专题训练,掌握客货运输枢纽、客货运输企业安全管理的主要内容、方法、制度、安全管理设施设备正确使用,学习道路旅客运输、货物运输企业、运输枢纽安全生产达标考核的内容和考评要点。	16	
2	交通设施设计实训	培养学生对交通设施项目任务的设计分析能力,对相关设计软件的实践操作能力和运用计算机技术解决实际交通管理问题的能力。	本项实训主要结合《交通工程实务》《交通设施设备维护与管理》课程相关知识,通过典型的项目任务方式,要求学生利用计算机软件对实际生活中道路交通基础设施、交通控制、安全设施等进行设计与优化。	16	
3	客货运输组织实训	训练学生根据运输任务绘制组织作业流程图、安排组织作业流程步骤、说明各组织作业步骤工作内容等操作技能,形成组织流程管理思想,锻炼团队协作精神。	本项实训是运用《运输组织技术》的理论知识,进行各种运输业务流程案例的组织流程分析,包括:公路运输组织效果评价指标计算、提高货运车辆利用的优化设计、整车货物运输组织、零担货物运输组织、危险货物运输组织、超限货物运输组织等内容。	16	
4	交通枢纽管理实训	使学生熟悉客货运输枢纽的作业程序及组织流程分析,掌握交通枢纽岗位职责及工作规范,培养协作和交流的意识与能力。	本项实训根据《交通枢纽管理》的教学内容,通过客货运输作业流程;运价规则及调查分析;常运货物、鲜活易腐、轻浮、危险、常见超限货物的运送特点及包装要求;营运车辆的类型、装载质量,货物装卸、码垛、苫垫的质量标准;各收发点货源运输量分析及预测;营运单据的填写方法;货运业务财务结算方式七个子项目的专项练习。	16	

九、教学计划

表5 教学进程安排

序号	课程代码	课程性	课程名称	学期/阶段总学时安排						学分	学时分配			课程说明
				1	2	3	4	5	6		理论	实践	理实一体	
1	030001001	必修	入学教育	16						1	16			1周
2	030001002	必修	国防教育(含军训)	16						1		16		2周
3	030001003	必修	大学生心理健康教育		16					1	12	4		
4	030001004	必修	职业素养教育		16					1	16			
5	030001005	必修	就业指导与职业生涯规划1	16						1	16			
6	030001006	必修	就业指导与职业生涯规划2		16					1	16			
7	020003001	必修	思想道德修养与法律基础	48						3	48			
8	020003002	必修	毛泽东思想与“中国特色社会主义理论”概论		48					3	48			
9	020001003	必修	思想政治理论实践						16	1		16		1周
10	020000004	必修	形势与政策教育1	4						0	4			
11	020000005	必修	形势与政策教育2		4					0	4			
12	020000006	必修	形势与政策教育3			4				0	4			
13	020001007	必修	形势与政策教育4				4			1	4			
14	010002001	必修	体育1	32						2		32		
15	010002002	必修	体育2		32					2		32		
16	010002003	必修	大学英语1	32						2	16	16		
17	010002004	必修	大学英语2		32					2	16	16		
18	130002000	必修	计算机文化基础	32						2	16	16		
19	010004005	必修	高等数学A	64						4	64			分类教学, 二选
20	010004006	必修	高等数学B											
21		选修	全院任选课		32	32	32			6	96			
22		必修	创新创业课				64			4	32	32		
公共课程总学分				16	12	2	3	0	5	38				
公共课程总学时				260	196	36	36	0	80	608	428	180	0	
23	170004001	必修	管理基础	64						4	32		32	
24	170202000	必修	综合运输基础	32						2	16		16	
25	170204002	必修	交通工程实务		64					4	32	8	24	
26	170203003	必修	运输服务礼仪		48					3	24		24	
27	170202004	必修	安全管理基础		32					2	16		16	
28	170205005	必修	汽车构造		80					5	40	16	24	
29	170204006	必修	道路交通法律法规			64				4	48		16	
30	170202007	必修	沟通技巧			32				2			32	
31	170204008	必修	运输经济实务			64				4	36		28	
32	170204009	必修	运输市场营销			64				4	36		28	
33	170204010	必修	城市公共交通				64			4	36		28	
34	170204011	必修	交通设施设备维护与管理				64			4	36		28	
35	170204012	必修	城市轨道交通基础				64			4	36		28	
36	170204013	必修	汽车使用与保养				64			4	32		32	
专业基础课程总学分				6	14	14	16	0	0	50				
专业基础课程总学时				96	224	224	256	0	0	800	420	24	356	
37	170204014	必修	运输组织技术			64				4	32		32	
38	170204015	必修	运输企业统计			64				4	32		32	
39	170204016	必修	运输安全管理				64			4	32		32	
40	170204017	必修	城市公共交通运营管理				64			4	32		32	
41	170204018	必修	运输企业经营管理					64		4	32		32	
42	170204019	必修	城市轨道交通运营组织					64		4	32		32	
43	170204020	必修	交通枢纽管理					64		4	32		32	
专业核心课程总学分				0	0	8	8	12	0	28				
专业核心课程总学时				0	0	128	128	192	0	448	224	0	224	
44	170204021	必修	综合实训					64		4		64		4周
45	170206022	必修	毕业设计(论文)					96		6		96		
46	170208023	必修	顶岗实习						128	8		128		
实践课程总学分				0	0	0	0	10	8	18				
实践课程总学时				0	0	0	0	160	128	288	0	288	0	
学分小计				22	26	24	27	22	13	134				
学时小计				356	420	388	420	352	208	2144	1072	492	580	

注:

- 1.《思想道德修养与法律基础》课程在第1学期实施,在第6学期提交成绩;
- 2.《思想政治理论实践》课程结合顶岗实习开展科学考核;

- 3.《形式与政策教育》课程在 1-4 学期授课，第 5 学期综合评价提交成绩；
- 4.《就业指导与职业生涯规划》课程在第 5 学期评价，学分为 2 学分；
- 5.《大学生心理健康教育》在第一、二学期进行，1 学分，第二学期提交成绩；
- 6.《创新创业课》含创新创业课程 2 学分，创新创业实践 2 学分，学分的获取按学院相关管理办法执行。

表 6 课程结构学时比例表

课程类型	学时		理论教学	实践教学	占总学时比例 (%)
公共基础课	必修	608	428	180	28.4%
专业课程	必修	1248	644	604	58.2%
实训实习课	必修	192	0	192	9.0%
毕业设计(论文)	必修	96	0	96	4.5%
总计		2144	1072	1072	100%
占总学时比例 (%)			50%	50%	

十、组织与实施

(一) 教学组织与实施

1. 课堂教学组织

本专业课堂教学以职业能力培养为重点，基于理实一体的教学理念，根据运输生产过程设计典型的学习任务。在课堂教学过程中以学生为主体，注重技能训练，推行“任务分解+理论学习+实践训练+课堂讨论+课后巩固”的教学组织模式，保证学生掌握理论知识的同时，提高实践动手能力。

2. 主要教学方法

在教学课中，遵循课前复习——新课导入——学习目标分解——课堂教学——学生互动——课堂训练及测试——课堂总结——课后作业的课堂教学规律，根据课程性质和内容，结合教学对象实际，教师选择通过角色扮演、案例分析、小组讨论、训练互动、撰写小论文等多种教学方法，提高学生学习的积极性和教学效果。

3. 实践教学组织

根据校企合作的人才培养模式，积极邀请企业专家来校作专题讲座，根据企

业生产实际，安排本专业的实践教学项目，同时，根据企业生产需要，安排学生到企业参加生产实践锻炼，实现理论教学与实践训练、校内实训与企业生产实际的对接，激发学生的学习欲望，提高职业素养，增强学生的职业能力。

4. 课外学习模式

学生课外学习采用独立和分组两种学习模式，独立学习重点培养学生独立分析问题和解决问题的能力；分组学习重点培养学实践能力、团队协作能力、创新能力。

(二) 教学评价措施

1. 公共课程

《思想道德修养与法律基础》《毛泽东思想与“中国特色社会主义理论”概论》《思想政治理论实践课》《形式与政策教育》《大学英语》《体育》《高等数学》《计算机文化基础》等，参与学院统一考试。

2. 专业课程

专业基础课程及专业核心课程《管理基础》《综合运输基础》《汽车构造》《交通工程实务》《运输市场营销》《运输组织技术》《运输企业统计》《运输经济实务》《运输企业经营管理》《交通枢纽管理》《运输安全管理》《城市轨道交通运营组织》《城市公共交通》《城市公共交通运营管理》《交通设施设备维护与管理》等采用学院统一试卷考试。本类课程的考核按照课程标准执行。

《入学教育》《就业指导与职业生涯规划》等课程按照学院教务处相关管理办法进行考核。

《毕业设计(论文)》课程按照运输工程系毕业论文及答辩综合评价进行考核。

《顶岗实习》课程按照运输工程系《顶岗实习管理办法》进行科学评价。

《综合实训》是学生在完成所有专业课程学习之后的一次综合技能训练，旨在培养学生将所学知识运用到实际问题中去，同时也是学生就业前的一次岗前训练，目的是让学生能更好更快的适应未来的工作环境与任务。本实训分为四个模块：道路运输企业统计与安全管理实训、道路交通设施设计实训、客货运输组织实训、交通枢纽管理实训，采用项目考核，由实训指导老师根据学生实训情况与提交的实训资料综合评定。

十一、建议与说明

1. 本方案按照专业发展规划与行业技术发展规律，每年度对课程内容进行更新，每三年修订一次课程体系，修订依据为年度企业人才需求调研报告、教学质量评估报告及专业建设委员会会议纪要。

2. 为保障方案的持续性与科学性，人才培养方案调整按照《四川交通职业技术学院人才培养方案办法》（川交职院函办〔2016〕便13号）有关规定办理。人才培养方案调整已召开专业建设委员会审议，报学院学术委员会批准。

3. 本方案电子版发布在系部网站上，向该专业学生和社会公开。